

Salgs- og leveringsbetingelser

Både privatkunder og erhvervskunder har mulighed for at handle i vores webshop

1. Generelle betingelser

a) Porsa.dk tager forbehold for udsolgte varer samt svigtende leverancer fra underleverandører.

b) Alle aftaler indgås på dansk.

2. Levering

a) Vi afsender normalt din ordre indenfor 3 dage.

Undtaget herfra er varer der hjemtages fra udlandet samt ekspeditionsdiske og glasvitriner. Her beregnes 2 ugers leveringstid.

Såfremt varen ikke kan leveres indenfor ovennævnte tider vender vi indenfor 2 dage tilbage med aktuel leveringstid.

b) Varen afsendes som almindelig brevpost, bilpakke eller stykgods, afhængig af mængde og volumen. Porsa.dk vælger transportleverandør. Må varerne stilles (uden ansvar), kan det anføres i kommentarfeltet.

c) Husk at kontrollere varen for fejl og mangler ved modtagelsen.

Såfremt der konstateres fejl bedes forbehold noteret på fragtbrevet før der kvitteres for modtagelsen.

d) Du kan også afhente varen på vores lager i Brøndby.

På denne måde sparer du fragttudgiften.

e) Ordre på web-shoppen til 4592 Sejerø, 4944 Fejø, 8592 Anholt samt øer uden selvstændigt postnr. og uden fast broforbindelse gælder levering kun til afskibningssted.

Der kan ikke leveres til Færøerne, Grønland og udlandet.

Ring i stedet for, så oplyser vi om muligheder.

3. Betaling

a) Netto kontant ved bestilling.

Offentlige institutioner og private virksomheder kan vælge betaling via EAN-fakturering.

Der kan tillige benyttes følgende betalingsmidler:

Dankort, Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro, JCB og American Express.

b) Porsa betaler kreditkortgebyret.

c) Ved benyttelse af dit betalingskort er forbindelsen til DIBS / payment.architrade.com krypteret ved hjælp af en moderne krypteringspakke.

4. Fortrydelsesret

a) Du har ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail) sendes til:

Porsaco A/S – Porsa System, Afd. for webordre, Vallensbækvej 55, 2605 Brøndby
tlf. 43 96 51 00, fax 43 96 42 40.

Du kan benytte [standardfortrydelsesformular her](#), men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender eller ringer din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

b) Følger af fortrydelse.

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du returnerer varerne eller afleverer dem til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret.

Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering af varerne.

Udgiften hertil forventes at udgøre ca.:

Kr. 55,00 for småvarer, f.eks. dupsko.

Kr. 110,00 for varer max. 10 kg / længde 1200 mm.

Kr. 300,00 for vægskinner og alle alu profiler 1201-2500 mm, hele fag kvikreoler samt tilbygningsfag.

Kr. 500,00 for større varer f.eks. diske, profilreoler og vitriner.

Kr. 900,00 for hele panelvægge (1200 x 2400 mm).

Du bærer risikoen for varen fra varens levering og ved returnering indtil modtagelsen hos Porsaco A/S, derfor er du også ansvarlig for, varen er pakket forsvarligt ind ved returnering.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Hvis varen er behandlet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes varen som brugt og ved fortrydelse af købet, er det Porsaco A/S's vurdering hvor stor en del eller eventuelt intet af købsbeløbet der tilbagebetales, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

5. Reklamationsret

a) Porsa.dk yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse.

6. Registrering af oplysninger

a) Dine betalingsoplysninger behandles fortroligt og videregives kun i det omfang, som er nødvendigt for at kunne gennemføre handlen.