

## Vejledning om fortrydelsesret ved webordrer/aftaler indgået på [www.porsa.dk](http://www.porsa.dk)

### **Fortrydelsesret**

Du har ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette. Erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail) sendes til:

Porsaco A/S – Porsa System, Afd. for webordre, Vallensbækvej 55, 2605 Brøndby  
tlf. 43 96 51 00, fax 43 96 42 40, [porsa@porsa.dk](mailto:porsa@porsa.dk)

Du kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular sidst i denne vejledning, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender eller ringer din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

### **Følger af fortrydelse**

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du returnerer varerne eller afleverer dem til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering af varerne. Udgiften hertil forventes at udgøre ca.:

Kr. 55,00 for småvarer, f.eks. dupsko.

Kr. 110,00 for varer max. 10 kg / længde 1200 mm.

Kr. 300,00 for vægskinner og alle alu profiler 1201-2500 mm, hele fag kvikreoler samt tilbygningsfag.

Kr. 500,00 for større varer f.eks. diske, profilreoler og vitriner.

Kr. 900,00 for hele panelvægge (1200 x 2400 mm).

Du bærer risikoen for varen fra varens levering og ved returnering indtil modtagelsen hos Porsaco A/S, derfor er du også ansvarlig for, varen er pakket forsvarligt ind ved returnering.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Hvis varen er behandlet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes varen som brugt og ved fortrydelse af købet, er det Porsaco A/S's vurdering hvor stor en del eller eventuelt intet af købsbeløbet der tilbagebetales, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

## Standardfortrydelsesformular

(denne formular udskrives, udfyldes og returneres **kun**, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til  
Porsaco A/S - Porsa System  
Vallensbækvej 55  
2605 Brøndby  
fax. 43 96 42 40  
porsa@porsa.dk

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer:

Bestilt den:	
Modtaget den:	
Ordrenr.:	
Fakturanr.:	
Forbrugerens navn:	
Forbrugerens adresse og postnr.:	
Forbrugerens underskrift: (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)	
Dato:	